

Polisa nr 436000377914

Okres ubezpieczenia: od 01.01.2025 00:00 do 31.12.2033 23:59

Ubezpieczyciel: Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA

Ubezpieczający:

VEOLIA ENERGIA POLSKA S.A.

NIP: 945-16-47-866

UL. PUŁAWSKA 2, 02-566 WARSZAWA

Ubezpieczony:

Wykonawcy realizujący prace na rzecz Spółek z Grupy Veolia, z którymi Zamawiający podpisał umowę o wykonawstwo prac dotyczących dostaw lub usług świadczonych na rzecz Zamawiającego zgodnie z działalnością przyjął do ubezpieczenia

Warunki ubezpieczenia:

Ubezpieczenie OC z Tytułu Prowadzenia Działalności

M34-17

Dodatkowo ubezpieczeni:

Zamawiający jeżeli wymaga tego podpisany kontrakt i wyłącznie w zakresie odpowiedzialności jaką mogą ponosić za Ubezpieczonych

Przedmiot ubezpieczenia:

Odpowiedzialność cywilna ubezpieczonego za szkody wyrządzone osobom trzecim, powstałe w związku z prowadzeniem działalności wskazanej w umowie ubezpieczenia oraz posiadaniem rzeczy wykorzystywanych w tej działalności

Działalność przyjęta do ubezpieczenia:

Budowa i modernizacja sieci ciepłowniczych oraz wodno-kanalizacyjnych na rzecz spółek Grupy Veolia w roku 2025 według harmonogramu, w tym:

1. Dostawy lub usługi, dotyczące sieci ciepłowniczych i przyłączy, w szczególności:

- dostawy rur, armatury i materiałów preizolowanych wykorzystywanych podczas budowy, modernizacji sieci ciepłowniczych i przyłączy oraz komór i kanałów na każdym etapie,
- budowy sieci ciepłowniczych, przyłączy, węzłów cieplnych, komór i kanałów,
- modernizacji, remontu, czynności naprawczych, montażu, demontażu, konserwacji węzłów, sieci ciepłowniczych, wymienników ciepła, przyłączy, pomp ciepła, pomp obiegowych SOC, transformatorów, komór, kanałów, wymiennikowni, stacji obniżania ciśnień, rozdzielni elektroenergetycznych,
- wykonywania robót ogólnobudowlanych w zakresie przemysłowych obiektów liniowych: rurociągów, sieci rozdzielczych, komór i kanałów,
- prac ziemnych, odtwarzania nawierzchni dróg, chodników, trawników.

2. W odniesieniu do Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. jako Zamawiającego:

- dostawy rur i armatury oraz innych materiałów wykorzystywanych podczas budowy, modernizacji sieci wod.-kan. i przyłączy na każdym etapie,
- budowy sieci wod.-kan., przyłączy, węzłów zasuwno i hydrantów
- modernizacji, remontu, czynności naprawczych, montażu, demontażu, konserwacji sieci wod.- kan., przyłączy, hydroforni i pompowni ścieków
- wykonywania robót ogólnobudowlanych w zakresie przemysłowych obiektów liniowych: rurociągów, sieci rozdzielczych,
- prac ziemnych, odtwarzania nawierzchni dróg, chodników, trawników

Podstawa zawarcia umowy:	Ogólne Warunki Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej z Tytułu Prowadzenia Działalności z dnia 1 sierpnia 2021 r. (kod AB-OCD-01/21) STU ERGO Hestia SA
Zakres ubezpieczenia:	Zgodny z OWU i postanowieniami szczególnymi wskazanymi w niniejszym dokumencie
Suma gwarancyjna:	10 000 000,00 PLN na jeden i wszystkie wypadki
Franszyza:	redukcyjna: 10 000,00 PLN, chyba że dla poszczególnych zakresów ubezpieczenia wskazano inaczej
Składka:	235 205,00 PLN

Postanowienia dodatkowe:**A/ DODATKOWE ZAPISY SZCZEGÓLNE:**

Z zachowaniem obowiązywania pozostałych niezmiennych poniższymi zapisami postanowień OWU, w tym wyłączeń odpowiedzialności ubezpieczyciela tam zawartych, uzgadnia się, że:

1/ Ubezpieczyciel nie powoła się na wyłączenie własnej odpowiedzialności wskazane w § 8 ust. 1 pkt 3 OWU, w następujących sytuacjach:
1. Jeśli została zawarta i w momencie powstania wypadku była ważna umowa obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadacza pojazdu mechanicznego dla pojazdu w związku z posiadaniem którego doszło do powstania szkody, a sama szkoda nie powstała w związku z ruchem tego pojazdu.

2. Jeśli nie została zawarta i w odniesieniu do wypadku nie ma możliwości udzielenia ochrony ubezpieczeniowej w ramach umowy obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadacza pojazdów mechanicznych, a spełnione będą łącznie wszystkie poniższe przesłanki:

a. Ubezpieczony nie wiedział lub przy dołożeniu należytej staranności nie mógł się dowiedzieć, że w związku z posiadaniem danego pojazdu, w momencie powstania wypadku spoczywał na nim obowiązek zawarcia obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadacza pojazdów mechanicznych;

b. Wypadek został spowodowany przez pojazd wolnobieżny. Przez pojazd wolnobieżny rozumie się pojazd silnikowy, którego konstrukcja ogranicza prędkość jazdy do 25 km/h, z wyłączeniem ciągnika rolniczego;

c. Wypadek zaistniał w związku z posiadaniem lub ruchem pojazdu wolnobieżnego na terenie nieruchomości znajdującej się we władaniu przez ubezpieczonego lub na placu budowy, z wyłączeniem wypadków związanych z posiadaniem lub ruchem tego pojazdu po drogach publicznych.

2/ Odmienne niż stanowi § 8 ust. 1 pkt 12 OWU, zakres ubezpieczenia obejmuje szkody wynikające z zalania przez wody stojące lub płynące. Dla szkód objętych ochroną na podstawie powyższego zapisu wprowadza się sublimit odpowiedzialności w wysokości 500 000,00 PLN na jeden i wszystkie wypadki w okresie ubezpieczenia.

3/ Częściowo odmiennie niż stanowi § 8 ust. 1 pkt 13 OWU, zakres ubezpieczenia obejmuje szkody wynikłe z powolnego oddziaływania hałasu, temperatury, dymu, sadzy, pyłów, gazów, pary, wilgoci, wycieków cieczy. Dla szkód objętych ochroną na podstawie powyższego zapisu wprowadza się sublimit odpowiedzialności w wysokości 500 000,00 PLN na jeden i wszystkie wypadki w okresie ubezpieczenia.

4/ Uzgadnia się, że wyłączenie odpowiedzialności ubezpieczyciela z § 8 ust. 1 pkt 15 OWU nie ma zastosowania do ubezpieczonego będącego wykonawcą robót budowlanych, jeżeli czynności zawodowe wymienione w wyżej przytoczonym zapisie OWU są częścią wykonywanej przez niego usługi, polegającej na wykonaniu robót budowlanych.

Pozostałe postanowienia OWU, wyraźnie niezmiennione powyższymi zapisami, w szczególności wyłączenia z § 8 ust. 2 OWU, zachowują swoją moc, w tym mają także zastosowanie do zakresu ochrony ubezpieczeniowej regulowanego w treści niniejszej klauzuli.

5/ Zakres ubezpieczenia obejmuje szkody powstałe wskutek realizacji kontraktów zawartych w okresie od 01.01.2025 do 31.12.2025, a realizowanych do 31.12.2028.

6/ Częściowo odmiennie niż stanowi § 8 ust. 1 pkt 11 OWU, zakres ubezpieczenia obejmuje odpowiedzialność cywilną za szkody objęte zakresem ubezpieczenia w gruntach należących do Zamawiającego.

Pozostałe postanowienia OWU, wyraźnie niezmiennione powyższymi zapisami, zachowują swoją moc, w tym mają także zastosowanie do zagadnień poruszanych w punktach powyżej.

B/ ZASADY ROZLICZENIA SKŁADKI:

1/ Szacunkowa wartość kontraktów objętych ubezpieczeniem:
163 337 000,00 PLN

2/ Składka szacunkowa wynosi 235 205,00 PLN. Jest to minimalna należna składka za polisę.

3/ Ubezpieczający jest zobowiązany do 21.01.2026 do przesłania Ubezpieczycielowi informacji o podpisanych kontraktach objętych ubezpieczeniem wraz z uwzględnieniem następujących danych: nazwa i wartość kontraktu, nazwa Wykonawcy, okres trwania prac.

4/ Rozliczenie składki szacunkowej nastąpi w terminie 30 dni po przesłaniu zestawienia kontraktów.

5/ Składka szacunkowa nie podlega rozliczeniu, o ile umowa ubezpieczenia zostanie wznowiona w ERGO Hestii, a szkodowość z umowy ubezpieczenia wyniesie nie więcej niż 30%. Za współczynnik szkodowości uważa się stosunek wypłaconych odszkodowań i utworzonych przez Ubezpieczyciela rezerw pomniejszonych o uzyskane regresy do składki zarobionej.

Klauzule dodatkowe:**Klauzula 002 Szkody wyrządzone pracownikom**

Sublimit: 10 000 000,00 PLN na jeden i wszystkie wypadki

Klauzula 003 Szkody w rzeczach ruchomych wziętych w najem

Sublimit: 2 000 000,00 PLN na jeden i wszystkie wypadki

Postanowienia dodatkowe do klauzuli:

1. Częściowo odmiennie niż stanowi ust. 2 lit. a Klauzuli, włącza się do ochrony szkody w mieniu powstałe w następstwie utraty rzeczy wynikającej z kradzieży z włamaniem, rabunku, pod warunkiem niezwłocznego zgłoszenia tego faktu na Policję. W ramach sublimitu dla Klauzuli 003 ustala się dla wyżej wymienionych szkód sublimit odpowiedzialności w wysokości 200 000,00 PLN na jeden i wszystkie wypadki w okresie ubezpieczenia.
2. Częściowo odmiennie niż stanowi ust. 2 lit. b Klauzuli, włącza się do ochrony szkody w pojazdach mechanicznych, jednakże z zakresu ubezpieczenia wyłączone pozostają szkody w pojazdach mechanicznych podlegających rejestracji i ich wyposażeniu. W ramach sublimitu dla Klauzuli 003 ustala się dla wyżej wymienionych szkód sublimit odpowiedzialności w wysokości 100 000,00 PLN na jeden i wszystkie wypadki w okresie ubezpieczenia.
3. Pozostałe postanowienia OWU, w tym Klauzuli 003 wyraźnie niezmienione powyższymi zapisami, zachowują swoją moc, w tym mają także zastosowanie do zagadnień poruszanych w punktach powyżej.

Klauzula 004 Szkody w rzeczach podlegających obróbce lub naprawie

Sublimit: 10 000 000,00 PLN na jeden i wszystkie wypadki

Klauzula 005 Szkody w rzeczach przechowywanych, pod dozorem lub ochroną

Sublimit: 10 000 000,00 PLN na jeden i wszystkie wypadki

Klauzula 006 Czyste straty finansowe

Sublimit: 3 000 000,00 PLN na jeden i wszystkie wypadki

Postanowienia dodatkowe do klauzuli:

1. Częściowo odmiennie niż stanowi ust. 2 pkt n Klauzuli 006, zakres ochrony ubezpieczeniowej obejmuje dodatkowo odpowiedzialność cywilną ubezpieczonego za czyste straty finansowe będące konsekwencją dostarczenia o niewłaściwych parametrach lub niedostarczenia przez ubezpieczonego energii

elektrycznej, gazu, pary, wody, w tym wody gorącej, energii cieplnej.

2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje jednak odpowiedzialności cywilnej ubezpieczonego w zakresie:

- a) roszczeń o zapłatę bonifikat, upustów lub innych świadczeń wynikających z umów lub obowiązujących przepisów prawa, które nie pokrywają rzeczywistej szkody majątkowej wykazanej przez odbiorcę energii,
- b) jakichkolwiek roszczeń związanych z przedłużeniem planowanych przerw w pracy urządzeń lub instalacji wytwórczych bądź przesyłowych,
- c) roszczeń związanych z niewypłacalnością ubezpieczonego,
- d) roszczeń związanych z niezapewnieniem wystarczającej ilości lub jakości paliw lub surowców niezbędnych do wytworzenia energii,
- e) roszczeń związanych z wyższymi cenami nabycia energii w miejsce energii o właściwych parametrach, do dostarczenia, której zobowiązany był ubezpieczony.

W ramach sublimitu dla Klauzuli 006 ustala się dla wyżej wymienionych szkód sublimit odpowiedzialności ubezpieczyciela w wysokości 1 000 000,00 PLN na jeden i wszystkie wypadki ubezpieczeniowe.

Pozostałe postanowienia OWU, w tym postanowienia Klauzuli 006, wyraźnie niezmienione powyższymi zapisami zachowują swoją moc, w tym mają także zastosowanie do zakresu ochrony ubezpieczeniowej regulowanego w treści niniejszego zapisu dodatkowego;

częściowo odmiennie niż stanowi ust. 3 Klauzuli 006, zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje również odpowiedzialności cywilnej ubezpieczonego za czyste straty finansowe wyrządzone podmiotom powiązanym, a także roszczeń wnoszonych przez podmioty powiązane, jednak wyłącznie w sytuacji, gdy w drodze postępowania przetargowego jako Wykonawca zostanie wybrana jedna ze spółek z grupy kapitałowej;

franszyza redukcyjna: 10% wysokości odszkodowania, nie mniej niż 10 000,00 PLN i nie więcej niż 100 000,00 PLN

Klauzula 007 Czyste straty finansowe – szkody spowodowane wadliwością produktu

Sublimit: 10 000 000,00 PLN na jeden i wszystkie wypadki

Postanowienia dodatkowe do klauzuli: dla Sekcji A Połączenie lub zmieszanie oraz Sekcji B Obróbka lub dalsze przetworzenie wprowadza się, w ramach sublimitu dla Klauzuli 007, dodatkowy sublimit odpowiedzialności w wysokości 3 000 000,00 PLN na jeden i wszystkie wypadki w okresie ubezpieczenia;
dla Sekcji D Wady etykiet lub opakowań wprowadza się, w ramach sublimitu dla Klauzuli 007, dodatkowy sublimit odpowiedzialności w wysokości 200 000,00 PLN na jeden i wszystkie wypadki w okresie ubezpieczenia;
franszyza redukcyjna: 10% wysokości odszkodowania, nie mniej niż 10 000,00 PLN i nie więcej niż 100 000,00 PLN;
sublimit jest wspólny dla Klauzuli 007 i Klauzuli 008

Klauzula 008 Czyste straty finansowe – klauzula maszynowa

Sublimit: 3 000 000,00 PLN na jeden i wszystkie wypadki

Postanowienia dodatkowe do klauzuli: franszyza redukcyjna: 10% wysokości odszkodowania, nie mniej niż 10 000,00 PLN i nie więcej niż 100 000,00 PLN;
sublimit jest wspólny dla Klauzuli 007 i Klauzuli 008

Klauzula 020 Szkody powstałe w wyniku wibracji, osunięcia się ziemi, osiadania gruntu

Sublimit: 5 000 000,00 PLN na jeden i wszystkie wypadki

Postanowienia dodatkowe do klauzuli: dodatkowo, uzgadnia się objęcie ochroną szkód w mieniu spowodowanych

działaniem wibracji, osunięciem się ziemi lub osiadaniem gruntu będących następstwem spekań elementów budynków lub budowli niezagrażających ich stabilności. W ramach sublimitu dla Klauzuli 020 ustala się dla wyżej wymienionych szkód sublimit odpowiedzialności ubezpieczyciela w wysokości 200 000,00 PLN na jeden i wszystkie wypadki ubezpieczeniowe oraz ustala się, że podana w umowie ubezpieczenia franszyza redukcyjna dotyczy każdego poszkodowanego;
nie ma zastosowania ust. 3 lit. a Klauzuli 020;
franszyza redukcyjna: 10 000,00 PLN;

Postanowienia dodatkowe:

Umowę ubezpieczenia zawarto na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia określonych powyżej, z zastosowaniem klauzul dodatkowych określonych powyżej – stanowiących integralną część umowy.

Przez Zamawiającego należy rozumieć następujące Spółki z Grupy Veolia:

- Veolia Energia Warszawa S.A. ul. Batorego 2, 02-591 Warszawa
- Veolia Energia Polska S.A. ul. Puławska 2, 02-566 Warszawa
- Veolia Energia Łódź S.A. ul. J. Andrzejewskiej 5, 92-550 Łódź
- Veolia Energia Poznań S.A. ul. Energetyczna 3, 61-016 Poznań
- Veolia Wschód Sp. z o.o. ul. Hrubieszowska 173, 22-400 Zamość
- Veolia Północ Sp. z o.o. ul. Ciepła 9, 86-105 Świecie
- Veolia Szczytno Sp. z o.o. ul. Solidarności 17, 12-100 Szczytno
- Veolia Południe Sp. z o.o. ul. Zagórska 173, 42-600 Tarnowskie Góry
- PEC Wągrowiec Sp. z o.o. ul. Jeżyka 52, 62-100 Wągrowiec
- Veolia Industry Polska Sp. z o.o. Al. Solidarności 46, 61-696 Poznań
- Veolia Centrum Usług Wspólnych Sp. z o.o. ul. Energetyczna 3, 61-016 Poznań
- Veolia Term S.A. ul. Puławska 2, 02-566 Warszawa
- Veolia EKOZEC Sp. z o.o. ul. Energetyczna 7A, 61-017 Poznań
- Construction Development Center Sp. z o.o. ul. Energetyczna 7A, 61-017 Poznań
- Veolia Zachód Sp. z o.o. ul. Powstańców Śląskich 28/30, 53-333 Wrocław
- Veolia Energy Contracting Poland Sp. z o.o. ul. Puławska 2, 02-566 Warszawa
- Cleveren Holding Sp. z o.o. Sp. k. ul. Puławska 2, 02-566 Warszawa
- Veolia Mała Kogeneracja Warszawa Sp. z o.o. ul. Batorego 2, 02-591 Warszawa
- Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. ul. Opolska 51, 42-600 Tarnowskie Góry
- Veolia ESCO Sp. z o.o., ul. Puławska 2, 02-566 Warszawa

Potwierdza się, że ochrona obejmuje szkody objęte zakresem ubezpieczenia wyrządzone przez Wykonawców Zamawiającemu.

Spory wynikające z Umowy ubezpieczenia pomiędzy Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub innym uprawnionym z umowy ubezpieczenia, będącym osobą fizyczną, a Ubezpieczycielem mogą być rozpoznane w drodze pozasądowego postępowania przed Rzecznikiem Finansowym - Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa, www.rf.gov.pl, który jest podmiotem uprawnionym do prowadzenia pozasądowych postępowań w świetle przepisów Ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.

Każda ze Stron niniejszej Umowy Ubezpieczenia będzie przetwarzać przekazane jej w celu zawarcia i wykonywania tej umowy dane osobowe dotyczące osób upoważnionych do reprezentacji, wspólników, współpracowników, pracowników, osób, którymi Strony posługują się przy realizacji niniejszej Umowy Ubezpieczenia i pełnomocników drugiej Strony.

Udostępniane dane obejmują: imię i nazwisko, stanowisko służbowe, służbowy adres e-mail i służbowy numer telefonu, o ile zostaną przekazane drugiej Stronie.

Każda ze Stron zobowiązuje się przetwarzać dane osobowe udostępnione przez drugą Stronę w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych, w szczególności z przepisami ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO).

Każda ze stron niniejszej Umowy Ubezpieczenia otrzymała klauzulę informacyjną, załączoną poniżej i zobowiązuje się do realizacji obowiązku informacyjnego w terminach wskazanych w przepisach RODO wobec wszystkich osób, o których mowa powyżej poprzez poinformowanie tych osób o treści klauzuli.

Treść klauzul dodatkowych:

Klauzule do produktów na polisie:**Klauzula 020 Szkody powstałe w wyniku wibracji, osunięcia się ziemi, osiadania gruntu**

1. Odmienne niż stanowi § 8 ust. 1 pkt. 14 OWU, zakres ochrony ubezpieczeniowej rozszerza się o odpowiedzialność cywilną ubezpieczonego za szkody w mieniu powstałe w wyniku zniszczenia lub uszkodzenia budynku bądź budowli na skutek wibracji, osłabienia elementów nośnych, osunięcia się ziemi, osiadania gruntu bądź osłabienia nośności gruntu.
2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej ograniczony jest wyłącznie do szkód powstałych w następnym:
 - a) częściowego lub całkowitego zawalenia się budynku lub budowli,
 - b) oderwania się części budynku lub budowli,
 - c) pęknięć elementów budynku lub budowli zagrażających ich stabilności.
3. W uzupełnieniu pozostałych wyłączeń odpowiedzialności ubezpieczyciela wskazanych w OWU, zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje dodatkowo odpowiedzialności cywilnej ubezpieczonego za:
 - a) szkody będące następstwem zniszczenia lub uszkodzenia budynku lub budowli, która nie została zinwentaryzowana przed rozpoczęciem prac budowlanych. Za dokonanie inwentaryzacji uznaje się sporządzenie w sposób zgodny z wymaganiami prawa i sztuki budowlanej, przy uwzględnieniu rodzaju występujących zagrożeń, rodzaju i stanu zagrożonego budynku lub budowli oraz zakresu i sposobu planowanych prac budowlanych protokołu stwierdzającego stan techniczny zagrożonego budynku lub budowli,
 - b) szkody powstałe w przypadku braku zastosowania wszystkich niezbędnych środków zabezpieczających przewidzianych zgodnie z wiedzą techniczną i sztuką budowlaną do wykonania danego zakresu robót budowlanych ani jakichkolwiek roszczeń z tytułu kosztów wykonania takich środków zabezpieczających.
4. Pozostałe postanowienia OWU wyrażnie niezmienione powyższymi zapisami, w szczególności zapisy § 8 ust. 2 OWU, zachowują swoją moc, w tym mają także zastosowanie do zakresu ochrony ubezpieczeniowej regulowanego w treści niniejszej klauzuli.

Składka i sposób płatności:

Składka łączna: **235 205,00 PLN (słownie: dwieście trzydzieści pięć tysięcy dwieście pięć złotych 0/100)**

Składka płatna na rachunek bankowy: **03 1240 6960 6013 4360 0037 7914**

Warunki płatności składki: **płatna w 2 ratach**

Terminy płatności i kwoty rat:	15.01.2025	117 602,50 PLN
	30.11.2025	117 602,50 PLN

Oświadczenie Ubezpieczającego:

Oświadczam, że zostało mi okazane i zapoznałem się z treścią pełnomocnictwa do zawarcia umowy ubezpieczenia w imieniu Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń Ergo Hestia SA oraz potwierdzam, że przed zawarciem umowy otrzymałem tekst Ogólnych Warunków Ubezpieczenia wraz z klauzulami dodatkowymi, na podstawie których umowę zawarto oraz zapoznałem się z nimi i zaakceptowałem ich treść.

ZASADY SKŁADANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI W ERGO HESTII

(1) Ubezpieczający, ubezpieczony, uposażony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia, poszukujący ochrony ubezpieczeniowej lub zleceniodawca gwarancji ubezpieczeniowej (Klient) mogą wnieść reklamacje dotyczące usług świadczonych przez ERGO Hestię lub agenta ubezpieczeniowego, to jest: (a) dotyczące działalności ubezpieczeniowej świadczonej przez ERGO Hestię oraz dotyczące czynności agencyjnych wykonywanych przez Agentą ERGO Hestii, w tym w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową – ubezpieczycielowi w następujący sposób; poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl; telefonicznie, pod numerem: 801107107 lub 585555555; pisemnie, na adres siedziby Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot; ustnie lub pisemnie podczas wizyty w jednostce Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA. (b) dotyczące czynności agencyjnych wykonywanych przez Agentą w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową, o ile Agent wykonuje czynności agencyjne na rzecz więcej, niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (ubezpieczenia na życie lub ubezpieczenia majątkowe). (2) Reklamacje wskazane w ust. 1a. rozpatrywane są przez jednostkę organizacyjną powołaną w tym celu przez Zarząd ERGO Hestii. (3) Reklamacje wskazane w ust. 1b. rozpatrywane są przez Agentą, którego działalności reklamacja dotyczy i powinny być wniesione bezpośrednio temu Agentowi. W przypadku wpływu takiej reklamacji do ERGO Hestii, ERGO Hestia przekaze reklamację niezwłocznie Agentowi, informując o tym jednocześnie Klienta występującego z reklamacją. (4) Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji albo pocztą elektroniczną - na wniosek osoby zgłaszającej reklamację. (5) W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym powyżej, odpowiedź zostanie wysłana w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania. O konieczności przedłużenia terminu do udzielenia odpowiedzi na reklamację Klient zostanie poinformowany w podanym w punkcie 4 powyżej 30-dniowym terminie. (6) W niestandardowych sprawach Klient może zwrócić się do Rzecznika Klienta ERGO Hestii poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl. (7) Klient może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego www.rf.gov.pl

Ubezpieczający

Ubezpieczyciel

Przedstawicielstwo Korporacyjne Kraków

Umowa przygotowana przez: Kamil Szczupak, nr UWR 000710

Numer Pośrednika: 000063

Polisę wystawiono w Krakowie, dnia 18.12.2024

Oświadczenie Administratora Danych Osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A. (dalej: ERGO Hestia). Osoba fizyczna, której dane dotyczą, może skontaktować się z administratorem danych osobowych:
 - 1) pisemnie, na adres **ul. Hestii 1, 81-731 Sopot**;
 - 2) telefonicznie, pod numerem: **801 107 107** lub **(58) 555 55 55**.
2. Administrator danych osobowych wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych. Osoba, której dane dotyczą, może skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych:
 - 1) pisemnie, na adres **ul. Hestii 1, 81-731 Sopot**;
 - 2) za pośrednictwem adresu mailowego: **iod@ergohestia.pl**;
 - 3) poprzez formularz kontaktowy w sekcji Ochrona Danych Osobowych na stronie **www.ergohestia.pl**.
3. Administrator danych osobowych przetwarza dane osobowe w celach:
 - 1) kontaktowych w związku z zawarciem i wykonaniem umowy pomiędzy administratorem a podmiotem, w imieniu, którego działa Pani/Pan jako osoba upoważniona do reprezentacji, wspólnik, współpracownik, pracownik, pełnomocnik lub osoba, którą strona umowy posługuje się przy realizacji umowy;
 - 2) archiwizacyjnych;
4. Podstawy prawne przetwarzania danych osobowych:
 - 1) prawnie uzasadniony interes administratora danych;
 - 2) wypełnienie obowiązków prawnych administratora danych;
5. Dane osobowe zostały pozyskane od podmiotu, z którym administrator zawarł umowę, którego Pani/Pan reprezentuje w następującym zakresie: imię, nazwisko, służbowy numer telefonu, służbowy adres e-mail.
6. Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie ERGO Hestii m.in. dostawcom usług IT, podmiotom świadczącym usługi archiwizacyjne, kancelariom prawnym, prowadzącym działalność pocztową lub kurierską, audytorom.
7. Osoby, których dane osobowe przetwarzane są przez ERGO Hestię, mają w związku z przetwarzaniem następujące prawa:
 - 1) prawo dostępu do swoich danych osobowych;
 - 2) prawo żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania ich danych osobowych;
 - 3) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych – w takim zakresie, w jakim są one przetwarzane;
 - 4) prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.
8. W celu skorzystania z praw określonych w ust. 7 należy skontaktować się z administratorem danych lub z Inspektorem Ochrony Danych.
9. Dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy zawartej z podmiotem, którego Pani/Pan reprezentuje lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa