



Cennik obowiązuje od dnia 01.06.2025

Cennik usług zewnętrznych i opłat dodatkowych Veolii Energia Warszawa S.A.

Cieszymy się, że są Państwo zainteresowani usługami dodatkowymi oferowanymi przez naszą firmę.

Chcemy być dla Państwa dostawcą pierwszego wyboru. Wykorzystując nasze kompetencje i zasoby, oprócz dostawy ciepła, oferujemy również usługi okołocieplownicze. Dokładamy wszelkich starań, aby wszystkie świadczone przez nas usługi były na najwyższym poziomie. Wierzymy, że spełniają one Państwa oczekiwania.

Pełna oferta naszych usług znajduje się na www.energiadlawarszawy.pl. Jeżeli mają Państwo sugestie związane ze świadczonymi przez nas usługami lub pomysł na takie, które Veolia Energia Warszawa S.A. mogłaby dla Państwa wykonać – prosimy o kontakt.

Życzymy zadowolenia ze współpracy z nami.

Infolinia dla Klientów posiadających kompleksową umowę dostarczania ciepła: 22 658 58 58

Centrala dla pozostałych Klientów: 22 658 50 00
www.energiadlawarszawy.pl

Cennik przyjęty: Uchwałą Zarządu Veolii Energii Warszawa S.A. nr 28/2025 z dnia 27.05.2025

Podstawą do realizacji usług w części A, B jest zlecenie usługi wystawione przez Zleceniodawcę

Symbol cennika	Nazwa usługi	Opis usługi	Cena netto* [zł]	Formularze i inne dokumenty związane dostępne na www.energiadlawarszawy.pl w zakładce „Strefa klienta”
A	Usługi dla „Odbiorcy”			
A01A1	Usługi Sekcji Interwencyjnej	Zakres świadczonej usługi jest określony w umowie na świadczenie usług, zawieranej pomiędzy Veolia Energia Warszawa a Odbiorcą. Usługa dotyczy urządzeń lub instalacji należących do Odbiorcy i niekonserwowanych przez Veolia Energia Warszawa.	50,00 miesięczna opłata ryczałtowa	Umowa o świadczeniu usług
A01A2			473,00 cena jednostkowa za interwencję	Umowa o świadczeniu usług i Zlecenie Usługi lub potwierdzone pisemnie zlecenie telefoniczne
A01B	Interwencja Sekcji Interwencyjnej	Interwencja świadczona bez zawartej Umowy o świadczeniu usług.	946,00 cena jednostkowa za interwencję	Zlecenie Usługi
A03	Dodatkowe wstrzymanie dostawy ciepła na cele c.o. (w cenę wliczona usługa ponownego wznowienia dostaw ciepła)	Każde dodatkowe przerwanie dostawy ciepła na życzenie Odbiorcy.	607,00	
A04	Dodatkowe wznowienie dostawy ciepła na cele c.o.	Każde dodatkowe wznowienie dostawy ciepła na życzenie Odbiorcy.	300,00	
A05	Zmiana nastaw automatyki pogodowej	Zmiana nastawy automatyki na życzenie Odbiorcy polegająca na przeregulowaniu ustawienia temperatury na regulatorze pogodowym poniżej której węzeł ma automatycznie uruchamiać ogrzewanie a powyżej automatycznie wyłączać, lub innych nastaw automatyki.	429,00	Zlecenie Usługi
A06	Zmiana nastawy regulatora przepływu i różnicy ciśnień lub regulatora przepływu	Zmiana nastawy regulatora $\Delta p/V$ lub regulatora przepływu wynikająca ze zmiany mocy zamówionej wnioskowanej przez Odbiorcę/Klienta. Opłata nie jest pobierana, gdy w Umowach przyłączeniowych określone są warunki sukcesywnego zwiększania mocy w miarę uruchamiania c.o. na „osuszanie”, c.t., c.w.	582,00	Zlecenie Usługi

* do podanych cen należy doliczyć obowiązujący podatek VAT

Cennik przyjęty: Uchwałą Zarządu Veolii Energii Warszawa S.A. nr 28/2025 z dnia 27.05.2025

Symbol cennika	Nazwa usługi	Opis usługi	Cena netto* [zł]	Formularze i inne dokumenty związane dostępne na www.energiadlawarszawy.pl w zakładce „Strefa klienta”
A07	Montaż podlicznika ciepła w pomieszczeniu węzła na potrzeby świadczenia usługi A08	Montaż jednego podlicznika (układu pomiarowo-rozliczeniowego) po raz pierwszy (na module c.o./c.t.) służącego do rozliczania poboru ciepła na cele np. ciepłej wody/centralnego ogrzewania/ciepła technologicznego. Opłata obejmuje koszt materiałów, robocizny, sprzętu i transportu. Wymagana ocena techniczna służb VWAW możliwości realizacji usługi. Podlicznik ciepła pozostaje na majątku Veolii Energii Warszawa.	2788,00	Zlecenie Usługi
A08	Odczyt, rozliczenie i fakturowanie wg podlicznika ciepła	Dokonywanie odczytu, rozliczenie i fakturowanie wg każdego podlicznika ciepła jeden raz w miesiącu w terminie zgodnym z odczytem licznika ciepła. Usługa jest realizowana w oparciu o zawartą umowę na świadczenie usług odczytu dodatkowych układów pomiarowo-rozliczeniowych. Opłata nie jest pobierana za dodatkowe odczyty związane ze zmianą taryfy.	26,60	Umowa na świadczenie usług odczytu dodatkowych układów pomiaroworozliczeniowych
A09A1	Wymiana cylindra zamka w drzwiach do węzła ciepłego_system Master Key, na zlecenie Odbiorcy/Inwestora	Wymiana cylindra systemowego typu ABLOY system Master Key do zamka w drzwiach wejściowych do węzła ciepłego/podrozdzielni ciepła, wraz z jednym kluczem.	wycena indywidualna	Zlecenie Usługi
A09A2	Wymiana cylindra zamka w drzwiach do węzła ciepłego_system SUB-Master, na zlecenie Odbiorcy/Inwestora	Wymiana cylindra systemowego typu ABLOY system SUB-Master do zamka w drzwiach wejściowych do węzła ciepłego/podrozdzielni ciepła, wraz z jednym kluczem.	wycena indywidualna	Zlecenie Usługi
A09B	Wymiana kasety zamka w drzwiach do węzła ciepłego_system Master Key/SUB-Master, na zlecenie Odbiorcy/Inwestora	Wymiana kasety systemowej typu ABLOY system Master Key/SUB-Master do zamka w drzwiach wejściowych do węzła ciepłego/podrozdzielni ciepła, wraz z jednym kluczem.	wycena indywidualna	Zlecenie Usługi

* do podanych cen należy doliczyć obowiązujący podatek VAT



Cennik usług zewnętrznych i opłat dodatkowych
Veolii Energia Warszawa S.A.

Cennik obowiązuje od dnia 01.06.2025

Cennik przyjęty: Uchwałą Zarządu Veolii Energii Warszawa S.A. nr 28/2025 z dnia 27.05.2025

Symbol cennika	Nazwa usługi	Opis usługi	Cena netto* [zł]	Formularze i inne dokumenty związane dostępne na www.energiadlawarszawy.pl w zakładce „Strefa klienta”
A09C	Wymiana wkładki zamka w drzwiach do węzła ciepłego_system SUB-Master, na zlecenie Odbiorcy/Inwestora	Wymiana wkładki systemowej typu ABLOY system SUB-Master do zamka w drzwiach wejściowych do węzła ciepłego/podrozdzielni ciepła, wraz z jednym kluczem.	wycena indywidualna	Zlecenie Usługi
A10A	Dorobienie klucza do zamka w drzwiach do węzła ciepłego w przypadku systemowego zamka Veolia Energia Warszawa	Dorobienie jednego klucza do systemowego zamka typu ABLOY w systemie Master Key w drzwiach wejściowych do węzła ciepłego/podrozdzielni ciepła. W przypadku zamówienia jednorazowo kluczy do wielu obiektów cena podlega indywidualnej wycenie.	wycena indywidualna	Zlecenie Usługi
A10B		Dorobienie jednego klucza do systemowego zamka typu ABLOY w systemie SUB-Master w drzwiach wejściowych do węzła ciepłego/podrozdzielni ciepła. W przypadku zamówienia jednorazowo do wielu obiektów cena podlega indywidualnej wycenie.	wycena indywidualna	Zlecenie Usługi
A11	Sporządzenie zestawień przez pracowników Biura Obsługi Klienta, dotyczących danych handlowych, pogodowych itp.	Przygotowanie danych ilościowo-wartościowych w zakresie mocy zamówionej, zużytego ciepła przy określonej temperaturze zewnętrznej w okresach rozliczeniowych, do 5 węzłów łącznie, maksymalnie z ostatnich 2 lat. Za każde następne 5 węzłów naliczana będzie wielokrotność ceny podanej w Cenniku.	110,00	Zlecenie Usługi
A15	Konserwacja węzłów ciepłych należących do Odbiorcy	Usługa realizowana na zlecenie.	wycena indywidualna	Zlecenie Usługi

* do podanych cen należy doliczyć obowiązujący podatek VAT

Cennik przyjęty: Uchwałą Zarządu Veolii Energii Warszawa S.A. nr 28/2025 z dnia 27.05.2025

Symbol cennika	Nazwa usługi	Opis usługi	Cena netto* [zł]	Formularze i inne dokumenty związane dostępne na www.energiadlawarszawy.pl w zakładce „Strefa klienta”
A18	Przegrzew instalacji c.w.u. na potrzeby zwalczania bakterii LEGIONELLA	Wykonanie zmian nastaw automatyki ciepłej wody użytkowej celem umożliwienia Odbiorcy przegrzania instalacji wewnętrznej ciepłej wody na potrzeby dezynfekcji termicznej służącej przeciwdziałaniu bakterii Legionella. Usługa obejmuje ustawienie układu automatyki węzła ciepłego w tryb podgrzewu c.w.u. w instalacji do temperatury 70-80°C (przy założeniu parametrów wody w sieci ciepłowniczej 75-85°C) oraz ponowne przywrócenie nastaw wstępnych po zakończeniu operacji. Wymagane jest uzgodnienie czasu operacji, wartości temperatury oraz zabezpieczenie przez Odbiorcę punktów czerpalnych c.w.u.	809,00	Zlecenie usługi, Oświadczenie Zleceniodawcy
A19	Wstrzymanie / i wznowienie dostawy ciepła wraz z demontażem / i montażem układu regulacyjno-pomiarowego będącego własnością dostawcy ciepła	Usługa realizowana na potrzeby wykonania modernizacji węzła ciepłego przez klienta.	570,00	Zlecenie usługi
A20	Pakiet telemetryczny			
A20A	Pakiet telemetryczny 2 - modułowy	Usługa monitorowania parametrów węzłów 24/7 (wraz z doposażeniem w podstawowe urządzenia), przeglądu węzła raz w roku oraz 2 interwencje na rok. Umowa zawierana na 3 lata. Dotyczy węzła z 2 modułami.	490,00 miesięczna opłata ryczałtowa	Zlecenie Usługi, Umowa o świadczeniu usług
A20B	Pakiet telemetryczny 3 - modułowy	Usługa monitorowania parametrów węzłów 24/7 (wraz z doposażeniem w podstawowe urządzenia), przeglądu węzła raz w roku oraz 2 interwencje na rok. Umowa zawierana na 3 lata. Dotyczy węzła z 3 modułami.	597,00 miesięczna opłata ryczałtowa	Zlecenie Usługi, Umowa o świadczeniu usług

* do podanych cen należy doliczyć obowiązujący podatek VAT

Cennik przyjęty: Uchwałą Zarządu Veolii Energii Warszawa S.A. nr 28/2025 z dnia 27.05.2025

Symbol cennika	Nazwa usługi	Opis usługi	Cena netto* [zł]	Formularze i inne dokumenty związane dostępne na www.energiadlawarszawy.pl w zakładce „Strefa klienta”
B	Usługi dla „Inwestora”			
B01	Wydanie warunków technicznych, opinii i informacji			
B01A	Wydanie warunków technicznych, na:			
B01A1	– zmianę sposobu zasilania budynku: odłączenie od węzła grupowego lub wspólnego węzła ciepłego (warunki nowe lub korekta istniejących spowodowana zmianą wnioskowanych mocy cieplnych lub zmianą lokalizacji węzła ciepłego lub zmianą projektu zagospodarowania terenu)	Analiza możliwości technicznych, przygotowanie i wydanie warunków technicznych zmiany sposobu zasilania budynku. Do formularza „Zlecenie Usługi” należy dołączyć formularz „Wniosek o wydanie warunków zmiany sposobu zasilania istniejącego obiektu zasilanego przez Veolia Energia Warszawa S.A.” (ze strony www.energiadlawarszawy.pl -> Strefa Klienta -> Dział Techniczny i Standaryzacji).	950,00	Zlecenie Usługi, Wniosek o wydanie warunków zmiany sposobu zasilania istniejącego obiektu zasilanego przez Veolia Energia Warszawa S.A.
B01A1A	– zmianę sposobu zasilania budynku: odłączenie od węzła grupowego lub wspólnego węzła ciepłego (aktualizacja istniejących warunków, których termin ważności upłynął i które nie wymagają korekty spowodowanej zmianą wnioskowanych mocy cieplnych lub zmianą lokalizacji węzła ciepłego lub zmianą projektu zagospodarowania terenu)		475,00	
B01A2	– zmianę lokalizacji węzła ciepłego (warunki nowe lub korekta istniejących)		950,00	
B01A2A	– zmianę lokalizacji węzła ciepłego (aktualizacja istniejących warunków, których termin ważności upłynął i które nie wymagają korekty spowodowanej zmianą wnioskowanych mocy cieplnych lub zmianą lokalizacji węzła ciepłego lub zmianą projektu zagospodarowania terenu)		475,00	

* do podanych cen należy doliczyć obowiązujący podatek VAT

Cennik przyjęty: Uchwałą Zarządu Veolii Energii Warszawa S.A. nr 28/2025 z dnia 27.05.2025

Symbol cennika	Nazwa usługi	Opis usługi	Cena netto* [zł]	Formularze i inne dokumenty związane dostępne na www.energiadlawarszawy.pl w zakładce „Strefa klienta”
B01B	Każdorazowe wydanie (dotyczy także korekt i aktualizacji) warunków technicznych na usunięcie kolizji z infrastrukturą ciepłowniczą	Analiza możliwości technicznych, przygotowanie i wydanie warunków technicznych usunięcia kolizji z infrastrukturą ciepłowniczą lub warunków technicznych przebudowy infrastruktury ciepłowniczej lub warunków zabezpieczenia infrastruktury ciepłowniczej. Formularz „Zlecenia Usługi” ze strony www.energiadlawarszawy.pl -> Strefa Klienta -> Taryfy i Cenniki -> Cennik usług zewnętrznych i opłat dodatkowych.	1200,00	Zlecenie Usługi, Dokumenty Techniczne
B02	Uzgodnienie dokumentacji: (sprawdzenie zgodności z wymaganiami techniczno-eksploatacyjnymi i normami branżowymi)			
B02A	Uzgadnianie projektów węzłów*:			
B02A1	Uzgodnienie projektu węzła jednofunkcyjnego - część instalacyjna z automatyką Technologia i Automatyka (TiA)	Sprawdzenie zgodności wykonania projektu z wydanymi warunkami technicznymi oraz wymaganiami i wytycznymi Veolia pod względem eksploatacyjnym.	1072,00	Zlecenie Usługi, Dokumenty Techniczne
	a) dodatek za każdą funkcję, przy czym jako funkcja rozumiany jest każdy moduł zainstalowany w węźle (zespół wymiennikowo - pompowy)		216,00	
B02A2	Uzgodnienie projektu węzła jednofunkcyjnego - część elektryczna Instalacje Elektryczne (IE)	Sprawdzenie zgodności wykonania projektu z wydanymi warunkami technicznymi oraz wymaganiami i wytycznymi Veolia pod względem eksploatacyjnym.	505,00	Zlecenie Usługi, Dokumenty Techniczne
	a) dodatek za każdą funkcję, przy czym jako funkcja rozumiany jest każdy moduł zainstalowany w węźle (zespół wymiennikowo - pompowy)		54,00	

* do podanych cen należy doliczyć obowiązujący podatek VAT

Cennik przyjęty: Uchwałą Zarządu Veolii Energii Warszawa S.A. nr 28/2025 z dnia 27.05.2025

Symbol cennika	Nazwa usługi	Opis usługi	Cena netto* [zł]	Formularze i inne dokumenty związane dostępne na www.energiadlawarszawy.pl w zakładce „Strefa klienta”
B02B	Uzgodnienie projektów dotyczących sieci ciepłowniczych**:			
B02B1	– projektu usunięcia kolizji z siecią ciepłowniczą, przebudowy lub zabezpieczenia sieci ciepowniczej Dla DN <= 350 i długości sieci do 50m	Sprawdzenie zgodności wykonania projektu z wydanymi warunkami technicznymi oraz wymaganiami i wytycznymi Veolii pod względem eksploatacyjnym.	1490,00	Zlecenie Usługi, Dokumenty Techniczne
	a) dodatek za każde kolejne 50m		258,00	
	– projektu usunięcia kolizji z siecią ciepłowniczą, przebudowy lub zabezpieczenia sieci ciepowniczej Dla DN > 350 i długości sieci do 50m		1719,00	
	a) dodatek za każde kolejne 50m		379,00	
* projekty zamienne węzłów związane ze zmianą urządzeń uzgadniane są w cenie uzgodnienia projektu węzła jednofunkcyjnego				
** uzgadnianie pozostałych projektów dotyczących sieci ciepłowniczej jest nieodpłatne				
B04	Wydanie informacji o obiekcie			
B04A	– dla obiektu kubaturowego	Przygotowanie i wydanie informacji zgodnie z zakresem podanym w formularzu informacji o obiekcie.	170,00	Zlecenie Usługi
B04B	– dla sieci ciepłowniczej		254,00 za każdą dokumentację	
B05	Wykonanie przeglądu / oceny technicznej: (ze względu na zakres i pracochłonność nie jest to ekspertyza)			
B05A	– węzła ciepłego 1-funkcyjnego (węzeł podłączeniowy wraz z jednym obiegiem)	Przeprowadzenie wizji lokalnej i przygotowanie oceny technicznej węzła ciepłego zgodnie z zakresem podanym w formularzu oceny technicznej węzła ciepłego.	785,00	Zlecenie Usługi
	– dodatkowego obiegu węzła ciepłego(c.o., c.w., c.t.) - usługa łączna z poz. Powyżej	Przeprowadzenie wizji lokalnej i przygotowanie oceny technicznej węzła ciepłego zgodnie z zakresem podanym w formularzu oceny technicznej węzła ciepłego. Za ocenę techniczną każdego następnego obiegu w węźle pobierana będzie wielokrotność ceny podanej w Cenniku.	180,00	Zlecenie Usługi

* do podanych cen należy doliczyć obowiązujący podatek VAT

Cennik przyjęty: Uchwałą Zarządu Veolii Energii Warszawa S.A. nr 28/2025 z dnia 27.05.2025

Symbol cennika	Nazwa usługi	Opis usługi	Cena netto* [zł]	Formularze i inne dokumenty związane dostępne na www.energiadlawarszawy.pl w zakładce „Strefa klienta”
B05D	Przegląd stanu technicznego i poprawności działania urządzeń automatycznej regulacji w węźle cieplnym	Wykonanie przeglądu stanu technicznego i poprawności działania urządzeń automatycznej regulacji należących do Odbiorcy ciepła. Cena obejmuje przegląd stanu technicznego urządzeń podłączonych do 1 regulatora elektronicznego (programatora). Za przegląd każdego następnego regulatora elektronicznego w węźle naliczana będzie opłata w wysokości 50% ceny podanej w Cenniku.	634,00	Zlecenie Usługi
B06	Sprawowanie nadzoru technicznego, wraz z dokonaniem odbioru, nad budową, przebudową sieci ciepłowniczych i przyłączy			
B06A1	dla DN≤350 i długości sieci do 50m	Nadzorowanie pod względem technicznym budowy, przebudowy sieci ciepłowniczej, zgodnie z KARTĄ nadzoru i załączonym zakresem obowiązków Inspektora Veolia (nie zastępuje nadzoru inwestorskiego). Do zlecenia usługi należy dołączyć uzgodnioną w Veolia dokumentację techniczną i dokumenty formalnoprawne zezwalające na budowę sieci/przyłącza.*)	5116,00	Zlecenie Usługi, KARTA nadzoru nad budową sieci ciepłowniczej, Zakres obowiązków Inspektora Veolia przy budowie sieci ciepłowniczej w ramach świadczenia usługi cennikowej.*)
	Każdy dalszy odcinek 50m		1149,00	
B06A2	dla DN>350 i długości sieci do 50m		5872,00	
	Każdy dalszy odcinek 50m		1533,00	
B06B	Pełnienie nadzoru technicznego, wraz z dokonaniem odbioru, przy wykonywaniu węzłów cieplnych			
B06B1	Moduł przyłączeniowy + 1 moduł	Nadzorowanie pod względem technicznym budowy węzła cieplnego, zgodnie z KARTĄ nadzoru i załączonym zakresem obowiązków Inspektora Veolia (nie zastępuje nadzoru inwestorskiego). Do zlecenia usługi należy dołączyć uzgodnioną w Veolia dokumentację techniczną węzła w zakresie technologii, automatyki i instalacji elektrycznych wraz z dokumentami formalno-prawnymi.*)	4093,00	Zlecenie Usługi, KARTA nadzoru nad budową/modernizacją węzła cieplnego, Zakres obowiązków Inspektora Veolia przy budowie węzła cieplnego w ramach świadczenia usługi cennikowej.
	Każdy dodatkowy moduł		820,00	
B06B2	Doposażenie węzła w moduł - I strefa		1746,00	
B06B3	Doposażenie węzła w moduły I i II strefa		2731,00	

* do podanych cen należy doliczyć obowiązujący podatek VAT

Cennik przyjęty: Uchwałą Zarządu Veolii Energii Warszawa S.A. nr 28/2025 z dnia 27.05.2025

Symbol cennika	Nazwa usługi	Opis usługi	Cena netto* [zł]	Formularze i inne dokumenty związane dostępne na www.energiadlawarszawy.pl w zakładce „Strefa klienta”
B06C	Dodatkowa jednorazowa wizyta inspektora w ramach zleconego nadzoru technicznego	Dodatkowa jednorazowa wizyta Inspektora Veolia przy zleconym nadzorze technicznym, w tym powtórne przystąpienie do odbioru końcowego lub technicznego oraz wizyta Inspektora na życzenie Inwestora (wykraczająca poza zakres zleconego nadzoru).*)	890,00	KARTA nadzoru nad budową sieci ciepłowniczej/ węzła cieplnego.
B06D	Udział inspektora budowlanego w nadzorze nad budową/ przebudową / usunięciem kolizji s.c. w skład którego wchodzi elementy nadzoru nad pracami konstrukcyjnymi (przebudowa komory, punktu stałego lub innej konstrukcji budowlanej)		Wycena indywidualna	KARTA nadzoru nad budową sieci ciepłowniczej
B06E	Wizyta Inspektora Veolia na życzenie Inwestora (W przypadku, gdy nie jest zlecony nadzór techniczny do Veolia Energia Warszawa)			
B06E1	– nadzór nad modernizacją/remontem węzła cieplnego	Każda pojedyncza obecność Inspektora Veolia. W „Zleceniu Usługi” należy określić cel wizyty. Do zlecenia usługi należy dołączyć uzgodnioną w Veolia dokumentację techniczną - część technologia i automatyka i część instalacje elektryczne.*)"	1500,00	Zlecenie Usługi
B06F	Nadzór Inspektora Veolia nad usuwaniem kolizji innego uzbrojenia z siecią ciepłowniczą	Nadzorowanie robót związanych z przebudową jednego medium uzbrojenia podziemnego kolidującego z siecią ciepłowniczą lub przebudowywanego w bezpośrednim sąsiedztwie sieci ciepłowniczej. Do zlecenia usługi należy dołączyć uzgodnioną w Veolia dokumentację techniczną.*)"	978,00	Zlecenie usługi, KARTA nadzoru nad usuwaniem kolizji innego uzbrojenia z siecią ciepłowniczą.
*) W przypadku gdy Zlecenie usługi składane jest przez inny podmiot niż Inwestor/Odbiorca to konieczne jest dołączenie Pełnomocnictwa do reprezentowania i pokrycia kosztów związanych z nadzorem				
B07	Legalizacja licznika ciepła	Kontrola metrologiczna przeliczników wskazujących, par czujników temperatury i przetworników przepływu, nałożenie plomb legalizacyjnych przez pracownika Okręgowego Urzędu Miar.	Cena zależy od zakresu usługi, asortymentu i liczby ciepłomierzy	Cennik legalizacji liczników ciepła

Cennik przyjęty: Uchwałą Zarządu Veolii Energii Warszawa S.A. nr 28/2025 z dnia 27.05.2025

Symbol cennika	Nazwa usługi	Opis usługi	Cena netto* [zł]	Formularze i inne dokumenty związane dostępne na www.energiadlawarszawy.pl w zakładce „Strefa klienta”
B08	Wykonanie dopustu wody sieciowej do instalacji wewnętrznej centralnego ogrzewania, ciepła technologicznego	Wykonanie kompletnego dopustu wody sieciowej do instalacji c.o./c.t. (montaż zaworów odcinających, zaworu zwrotnego, wodomierza , reduktora ciśnienia) wraz ze sprawdzeniem układu pomiarowego i dokonaniem pierwszego odczytu. Wodomierz pozostaje na majątku Veolii Energia Warszawa S.A. Układ dopustu wody sieciowej, w tym pozostałe urządzenia dopustu wody sieciowej pozostają własnością Zleceniodawcy.	4549,00	Zlecenie Usługi
B09	Wymiana wodomierza na dopuszcie sieciowym	Wodomierz pozostaje na majątku Zleceniodawcy lub Wykonawcy zgodnie z deklaracją w Zleceniu Usługi.	553,00	Zlecenie Usługi
B10	Przeniesienie czujnika temperatury zewnętrznej	Przeniesienie czujnika temperatury zewnętrznej w wyniku prac prowadzonych przez Odbiorcę.	812,00	Zlecenie Usługi
B11A	Ocena stanu technicznego sieci ciepłowniczej wykonywana za pomocą robota	Wykonanie usługi umożliwia dokonanie oceny stopnia degradacji sieci ciepłowniczej dla rurociągów powyżej DN 125. Przy realizacji usługi wykorzystywany jest robot wyposażony w kamerę. Obszar świadczenia usługi obejmuje całą Polskę. Cena uzależniona jest od zakresu prac oraz lokalizacji, w której ma zostać przeprowadzona usługa.	wycena indywidualna	Zlecenie Usługi
B11B	Ocena stanu technicznego sieci ciepłowniczej wykonywana metodami akustycznymi	Wykonanie usługi umożliwia zlokalizowanie wycieku z dokładnością do 5m. Do realizacji usługi wykorzystywany jest sprzęt akustyczny tj. korelator, geofon. Obszar świadczenia usługi obejmuje całą Polskę. Cena uzależniona jest od zakresu prac oraz lokalizacji, w której ma zostać przeprowadzona usługa.	wycena indywidualna	Zlecenie Usługi
B11C	Diagnostyka odcinka sieci preizolowanej z rezystancyjnym systemem alarmowym	Wykonanie usługi obejmuje weryfikację schematu alarmowego, pomiar pętli oraz raport z dokonanej diagnostyki. Cena uzależniona jest od zakresu prac oraz lokalizacji, w której ma być przeprowadzona usługa.	wycena indywidualna	Zlecenie Usługi

* do podanych cen należy doliczyć obowiązujący podatek VAT

Cennik przyjęty: Uchwałą Zarządu Veolii Energii Warszawa S.A. nr 28/2025 z dnia 27.05.2025

Symbol cennika	Nazwa usługi	Opis usługi	Cena netto* [zł]	Formularze i inne dokumenty związane dostępne na www.energiadlawarszawy.pl w zakładce „Strefa klienta”
B12	Wymiana urządzeń w węźle	Usługa wymiany uszkodzonego urządzenia w węźle cieplnym lub prewencyjna wymiana urządzenia.	wycena indywidualna	Zlecenie Usługi
B13	Modernizacja automatyki węzła cieplnego	Wymiana urządzeń automatycznej regulacji w węźle cieplnym. Usługa obejmuje cały układ automatycznej regulacji.	wycena indywidualna	Zlecenie Usługi
B14	Naprawy bieżące węzła cieplnego	Usługa polega na wykonaniu bieżących napraw węzła cieplnego, usunięcie usterek, nieszczelności.	wycena indywidualna	Zlecenie Usługi
B15	Jednorazowy przegląd z czynnościami eksploatacyjnymi węzła cieplnego (konserwacja)	Usługa jednorazowej konserwacji węzła cieplnego z indywidualnie określonym zakresem czynności do wykonania.	wycena indywidualna	Zlecenie usługi
B16	Ocena wpływu przyłączonego źródła ciepła na warunki funkcjonowania warszawskiego systemu ciepłowniczego	Analiza możliwości przyłączenia źródła ciepła do wsc.	wycena indywidualna	Zlecenie usługi
C	Opłaty dodatkowe			
C01	Opłata za zerwanie lub naruszenie (uszkodzenie) plomb założonej na jakimkolwiek urządzeniu pomiarowym lub regulacyjnym znajdującym się w pomieszczeniu, za które odpowiada Odbiorca	Opłata w pełnej wysokości pobierana jest gdy zerwanie plomb zostanie stwierdzone przez pracowników Veolii Energii Warszawa. Opłatę zmniejsza się o 50% w przypadkach: – powiadomienia Veolii Energii Warszawa o naruszeniu (uszkodzeniu) plomb przez Odbiorcę, lub – współodpowiedzialności za węzeł, uzgodnionej w umowie.	500,00	Protokół kontroli
C02	Opłata za samowolne wyłączenie lub włączenie ciepła	Opłata pobierana jest w przypadku włączenia lub wyłączenia dostawy ciepła bez wiedzy Veolia Energia Warszawa.	650,00	Protokół kontroli
C03	Wstrzymanie dostawy ciepła na cele c.o. z winy Odbiorcy	Przerwanie dostawy ciepła z winy Odbiorcy.	650,00	Umowa kompleksowa dostawy ciepła
C04	Wznowienie dostawy ciepła na cele c.o. po wstrzymaniu z winy Odbiorcy	Wznowienie dostawy ciepła na cele c.o. po wstrzymaniu z winy Odbiorcy.	300,00	Umowa kompleksowa dostawy ciepła
C05	Opłata za nieuzasadnione wezwanie	Opłata pobierana jest w przypadku nieuzasadnionego wezwania służb technicznych/ Sekcji Interwencyjnej Veolii Energia Warszawa.	360,00	

* do podanych cen należy doliczyć obowiązujący podatek VAT

Cennik przyjęty: Uchwałą Zarządu Veolii Energii Warszawa S.A. nr 28/2025 z dnia 27.05.2025

Przepływ nominalny Qp [m3/h]	Legalizacja *			Legalizacja kompletnego ciepłomierza ultradźwiękowego** (2+3+4)
	ultradźwiękowego przetwornika przepływu	przelicznika wskazującego	pary czujników temperatury	
1	2	3	4	5
0,6	56 zł	58 zł	42 zł	156 zł
1,5	56 zł	58 zł	42 zł	156 zł
2,5	56 zł	58 zł	42 zł	156 zł
3	56 zł	58 zł	42 zł	156 zł
3,5	56 zł	58 zł	42 zł	156 zł
6	56 zł	58 zł	42 zł	156 zł
10	56 zł	58 zł	42 zł	156 zł
15	100 zł	58 zł	42 zł	200 zł
25	210 zł	58 zł	42 zł	310 zł
40	300 zł	58 zł	42 zł	400 zł
60	420 zł	58 zł	42 zł	520 zł
100	480 zł	58 zł	42 zł	580 zł
150	576 zł	58 zł	42 zł	676 zł

*Wszystkie ceny uwzględniają wymagane opłaty za czynności Głównego Urzędu Miar
Przy większych ilościach ciepłomierzy, ceny podlegają negocjacom

Koszt usług dodatkowych**

Wymiana baterii w przeliczniku wskazującym	55 zł
Przeprogramowanie przelicznika wskazującego przed legalizacją (zasilenie/powrót)	15 zł
Zerowanie wskazań przelicznika przed legalizacją	12 zł
Czyszczenie i mycie chemiczne przetwornika przepływu	25 zł
Sprawdzenie techniczne ciepłomierza lub jego części składowej	50% ceny legalizacji
Kompletacja ciepłomierza	46 zł
Ekspertyza ciepłomierza przeprowadzona przez pracownika Okręgowego Urzędu Miar na stanowisku Veolia Energia Warszawa S.A.	350 zł
Wymiana pary czujników na czujniki nowe zalegalizowane	85 zł
Wymiana pary czujników na czujniki używane zalegalizowane	60 zł
Wymiana puszki na nową z silikonowym przewodem	110 zł

** do podanych cen należy doliczyć obowiązujący podatek VAT

Veolia Energia Warszawa S.A.

ul. Stefana Batorego 2, 02-591 Warszawa

Biuro Obsługi Klienta posiadającego kompleksową umowę dostarczania ciepła:

Infolinia całodobowa: 22 658 58 58

vew.bok@veolia.com

Kontakt dla pozostałych Klientów:

Centrala: 22 658 50 00

czynna od poniedziałku do piątku w godzinach 07:00-15:00

Sekcja Interwencyjna tel.: 993 – w pozostałych godzinach wyłącznie obsługa interwencyjna

