

Karta Zrównoważonego Rozwoju

Podstawową działalnością Grupy Veolia w Polsce jest:

- wytwarzanie, przesył, dystrybucja i sprzedaż ciepła oraz energii elektrycznej,
- świadczenie kompleksowych usług energetycznych i multitechnicznych,
- obrót energią elektryczną oraz pozyskiwanie energii z odpadów,
- świadczenie usług wodociągowo – kanalizacyjnych,
- zagospodarowywanie ubocznych produktów spalania.

Nasze cele biznesowe realizujemy zgodnie z Kodeksem etycznym oraz Kartą wartości Grupy Veolia rozwijając naszą działalność w sposób zrównoważony, dbając o bezpieczeństwo i ciągły rozwój pracowników, uwzględniając wpływ na środowisko oraz angażując się na rzecz lokalnych społeczności.

Zrównoważony rozwój Grupy Veolia w Polsce opieramy na czterech podstawowych zobowiązaniach:

1. Rozwój przedsiębiorstwa poprzez:

- zwiększanie udziałów w rynkach ciepła systemowego oraz usług wodociągowo-kanalizacyjnych,
- zwiększanie udziału w rynku energii elektrycznej wytwarzanej w skojarzeniu (kogeneracja),
- rozwijanie nowych produktów związanych z zarządzaniem instalacjami ciepłowniczymi i oszczędzaniem energii,
- budowanie przewagi konkurencyjnej poprzez optymalizację usług i efektywność energetyczną,
- uruchomienie nowej działalności związanej z przetwarzaniem odpadów.

2. Ograniczanie wpływu na środowisko, głównie poprzez:

- zrównoważone wykorzystanie zasobów naturalnych poprzez wdrażanie nowoczesnych rozwiązań ograniczających zużycie surowców i energii,
- wzrost efektywności wytwarzania ciepła i energii elektrycznej poprzez ich produkcję w skojarzeniu (kogeneracja),
- wzrost udziału produkcji ciepła i energii elektrycznej ze źródeł odnawialnych, przede wszystkim z biomasy, a tym samym zmniejszenie śladu węglowego miast i przedsiębiorstw,
- ograniczenie emisji zanieczyszczeń do atmosfery poprzez oczyszczanie gazów odlotowych powstających przy produkcji ciepła i energii elektrycznej,
- ograniczanie niskiej emisji poprzez ciągły rozwój sieci ciepłowniczych,
- wdrażanie nowych technologii poprawiających jakość odprowadzanych ścieków.

3. Dbłość o pracowników Grupy Veolia w Polsce poprzez:

- realizację strategii HR obejmującej: rozwój kompetencji, nowoczesny system szkoleń, pakiety benefitów pracowniczych oraz cykliczne badania klimatu społecznego,
- wzmacnianie motywacji, zaangażowania i integrację,
- promowanie mobilności i rozwoju zawodowego wszystkich pracowników,
- konsekwentne budowanie kultury bezpieczeństwa pracy obejmującego wszystkich pracowników, współpracowników oraz wykonawców, dążąc do <<zera wypadków>>,
- stałe monitorowanie ryzyka zawodowego, zdarzeń potencjalnie wypadkowych w celu wyeliminowania wypadków przy pracy oraz chorób zawodowych.

4. Angażowanie się na rzecz lokalnych społeczności poprzez:

- współpracę ze społecznościami lokalnymi na rzecz poprawy stanu środowiska i warunków życia w miastach,
- współpracę z uczelniami wyższymi i wspieranie szkolnictwa zawodowego,
- realizację celów statutowych Fundacji Veolia Polska, związanych z rynkiem pracy, wolontariatem i ochroną środowiska,
- promowanie lokalnych inicjatyw sportowych i kulturalnych mających zrównoważony cel i charakter.

Grupa systematycznie podnosi jakość realizowanych procesów w ramach wdrożonego systemu zarządzania i obowiązujących wymagań prawnych, ze szczególnym uwzględnieniem oczekiwań klientów oferując im usługi w optymalnej cenie.

Warszawa, wrzesień 2015



Gérard Bourland
dyrektor generalny
Grupy Veolia w Polsce

Charte De Développement Durable

Objet principal de l'activité du Groupe Veolia en Pologne :

- production, transport, distribution et vente de chaleur et d'électricité,
- prestation de services énergétiques complets et multi-techniques,
- négoce de l'électricité et récupération d'énergie à partir des déchets,
- prestation de services d'eau et d'assainissement,
- gestion des sous-produits de combustion.

Nous réalisons nos objectifs business dans le respect du Code d'éthique et de la Charte des valeurs du Groupe Veolia en développant nos activités de manière durable, en veillant à la sécurité et au développement continu de nos collaborateurs, en tenant compte de notre impact sur l'environnement et en nous engageant en faveur des collectivités locales.

Le développement durable du Groupe Veolia en Pologne s'appuie sur quatre engagements fondamentaux :

1. Développement de l'entreprise par :

- augmentation de la part détenue dans le marché de la chaleur systémique et celui des services d'eau et d'assainissement,
- augmentation de la part détenue dans le marché de l'électricité produite en cogénération (production combinée de chaleur et d'électricité),
- développement de nouveaux produits liés à la gestion d'installations de chaleur et aux économies d'énergie,
- développement de l'avantage concurrentiel à travers l'optimisation des prestations et l'efficacité énergétique,
- lancement d'une nouvelle activité dans le domaine du traitement des déchets.

2. Limitation de l'impact sur l'environnement, notamment par :

- exploitation durable des ressources naturelles à travers la mise en œuvre de nouvelles solutions qui contribuent à réduire la consommation de matières premières et d'énergie,
- augmentation du rendement de la production de chaleur et d'électricité grâce à la production combinée de celles-ci (production en cogénération),
- augmentation de la part de la production de chaleur et d'électricité à partir des sources renouvelables et, notamment, à partir de la biomasse et, partant, réduction de l'empreinte carbone des villes et des entreprises,
- réduction des émissions dans l'air à travers l'épuration des fumées générées lors de la production de chaleur et d'électricité,
- réduction des émissions dites basses par développement constant des réseaux chaleur,
- déploiement de nouvelles technologies améliorant la qualité des eaux usées.

3. Souci porté aux collaborateurs du Groupe Veolia en Pologne :

- mise en œuvre de la stratégie des RH qui englobe: développement des compétences, système moderne de formations, paquets d'avantages salariaux et étude périodique du climat social,
- renforcement de la motivation, de l'implication et de l'intégration,
- promotion de la mobilité et du développement professionnel de tous les collaborateurs,
- développement systématique de la culture de sécurité auprès de tous les agents, collaborateurs et sous-traitants en poursuivant notre objectif de « zéro accident »,
- surveillance constante des risques professionnels, des presque-accidents pour éliminer les accidents du travail et les maladies professionnelles.

4. Engagement en faveur des collectivités locales par :

- coopération avec les collectivités locales en faveur de l'amélioration de l'environnement et des conditions de vie dans les villes,
- coopération avec les universités et soutien à l'enseignement professionnel,
- réalisation des objectifs statutaires de la Fondation Veolia Polska relatifs au marché du travail, au bénévolat et à la protection de l'environnement,
- promotion des initiatives sportives et culturelles locales présentant un caractère et des objectifs durables.

Le Groupe améliore systématiquement la qualité des processus réalisés dans le cadre du système de management mis en œuvre et des dispositions légales en vigueur en tenant compte, notamment, des attentes des clients pour leur proposer des services à un prix optimal.



Gérard Bourland
directeur général
Veolia en Pologne

Varsovie, septembre 2015